

## **Datenschutzhinweise für den Kunden gem. Art. 13 DSGVO**

Im Folgenden möchten wir Sie in verständlicher und kompakter Form über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch WestLotto sowie Ihre diesbezüglichen Rechte unterrichten. Bitte beachten Sie, dass für einige Angebote und Produkte von WestLotto zusätzliche Datenschutzhinweise gelten können. Diese zusätzlichen Bedingungen, auf die wir Sie erforderlichenfalls gesondert hinweisen werden, ergänzen die nachfolgenden Datenschutzhinweise. Sofern nicht anders angegeben ist Rechtsgrundlage der beschriebenen Verarbeitungen Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

**Verantwortlicher.** Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist die Westdeutsche Lotterie GmbH & Co. OHG, Weseler Straße 108-112, 48151 Münster („WestLotto“), E-Mail: info@westlotto.de. Bei einer Spielteilnahme am Spiel ODDSET liegt für einen Teil Ihrer Kundendaten eine gemeinsame Verantwortung mit der ODDSET Sportwetten GmbH, Konrad-Zuse-Platz 12, 81829 München vor. Für die Abwicklung der ODDSET Spielaufträge ist die ODDSET Sportwetten GmbH alleiniger Verantwortlicher. Der Zweck dieser gemeinsamen Verantwortung ist die Durchführung der ODDSET Spielaufträge im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Für die Sportwette ODDSET können Sie sich die Datenschutzhinweise in der Annahmestelle ausdrucken lassen oder unter oddset.de nachlesen.

1. **Datenschutzbeauftragter.** Bei Fragen zum Datenschutz bei WestLotto können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. (datenschutz@westlotto.de oder an die oben genannte Postadresse). Hier können Sie auch Fragen zur gemeinsamen Verantwortung stellen.

Bei der ODDSET Sportwetten GmbH erreichen Sie einen Ansprechpartner zum Datenschutz unter datenschutz@oddset-gmbh.de.

### **Datenverarbeitungen für die Angaben auf dem Service Formular:**

2. **Datenverarbeitung bei der Änderung von Kundendaten.** Wenn Sie in der Annahmestelle Ihre Kundendaten ändern oder aktualisieren lassen, werden die auf dem Formular eingetragenen Daten durch die Annahmestelle an WestLotto übermittelt und anschließend in den WestLotto-Systemen entsprechend geändert. Die geänderten Daten werden zu denselben Zwecken genutzt, wie dies zuvor der Fall war. Werden Daten im Zusammenhang mit Ihrer Kundenkarte geändert, sind diese erforderlich, damit die Kartenfunktionen gewährleistet werden können sowie um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Die aktuelle Kontoverbindung nutzen wir, um Ihnen Gewinne direkt überweisen zu können. Für bestimmte Änderungen (z.B. Namensänderungen) kann die Vorlage eines Dokumentes zum Nachweis erforderlich sein. Sie haben auch die Möglichkeit Ihre E-Mail-Adresse zu ändern und den WestLotto-Newsletter zu abonnieren.
3. **Datenverarbeitung bei Gewinnanforderungen.** Zur Klärung bestimmter Fragen im Zusammenhang mit Spielquittungen oder Rubbellosen benötigen wir die Quittungs- oder Los-Nummer, das jeweilige Originalspieldokument, Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum zur

Identifikation, Ihre Anschrift zur Kontaktaufnahme sowie Ihre Bankverbindung für etwaige Gewinnüberweisungen. Die Angaben werden durch die Annahmestelle an WestLotto übermittelt und an den Kundenservice weitergegeben, der die Anfrage bearbeitet und sich bei Ihnen unter den angegebenen Kontaktdaten meldet.

4. **Datenverarbeitung bei Kündigungen.** Um einen DauerTipp oder die WestLotto-Karte zu kündigen, ist die Angabe der Karte oder des DauerTipps sowie die Angabe des Kündigungsdatums erforderlich. Zusätzlich sind Name, Adresse und Geburtsdatum zur Identifizierung Ihrer Person erforderlich. Die Angaben werden durch die Annahmestelle an WestLotto übermittelt und an den Kundenservice weitergegeben, der die Kündigung umsetzt. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).
5. **Freiwillige Angaben.** Sie haben die Möglichkeit, freiwillige Angaben zu machen, um zusätzliche Services nutzen zu können, auf die wir Sie im jeweiligen Zusammenhang hinweisen (Telefonnummer für Rückfragen oder Gewinnbenachrichtigungen per SMS, E-Mail-Adresse für Spielauftrags- oder Gewinnbenachrichtigungen, für den Zugang zu den Online-Informationen im Rahmen der verkürzten Registrierung auf westlotto.de sowie zur Korrespondenz mit Ihnen).

#### **Datenverarbeitungen für die Angaben auf dem Kundendaten-Formular und dem SEPA-Lastschrift-Mandat:**

6. **Datenverarbeitung bei der Spielteilnahme (DauerTipp).** Wir speichern die beim Spiel des DauerTipps angegebenen Daten. Die Angaben sind zur Durchführung des Vertrags erforderlich. Im Fall eines Gewinns von mehr als 5.000€ verarbeiten wir Ihre Daten um Sie zu benachrichtigen. Für die Teilnahme am DauerTipp ist ein SEPA-Lastschrift-Mandat erforderlich, damit WestLotto die fälligen Beträge für die Spielteilnahme per Lastschrift einziehen kann. Wir nutzen die Bankverbindung zudem um im Gewinnfall die Überweisung vornehmen zu können. Auf Grund der geldwäscherechtlichen Anforderung bei den Sportwetten analysieren wir Ihr Einsatzverhalten und die Gewinnabwicklung (Rechtsgrundlage sind Abschnitt 2 und 3 GwG). Zum Zweck der Spielsuchtprävention werten wir Spieldaten einzelner Spieler aus, wenn diese auf Anzeichen einer Spielsucht schließen lassen.
7. **Freiwillige Angaben.** Sie haben die Möglichkeit, freiwillige Angaben zu machen, um zusätzliche Services nutzen zu können, auf die wir Sie im jeweiligen Zusammenhang hinweisen (Telefonnummer für Rückfragen, E-Mail-Adresse für Spielauftrags- oder Gewinnbenachrichtigungen, für den Zugang zu den Online-Informationen im Rahmen der verkürzten Registrierung auf westlotto.de sowie zur Korrespondenz mit Ihnen).

#### **Datenverarbeitungen für die Angaben auf dem Kundendaten-Formular:**

8. **Datenverarbeitung bei der Bestellung der WestLotto-Karte und der bei der Spielteilnahme.** Wir speichern die bei Bestellung der WestLotto-Karte erfragten Daten. Die Angaben sind

erforderlich, damit wir die Karte anlegen und deren Funktionen gewährleisten können. Beim Spiel mit der WestLotto-Karte wird Ihr Name zum Zweck der Personalisierung auf Ihre Quittung aufgedruckt. Zudem können Sie Ihre Spielhistorie im Online-Bereich einsehen. Für den Zugang benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen der verkürzten Registrierung auf westlotto.de. Im Fall eines Gewinns von mehr als 5.000€ verarbeiten wir Ihre Daten um Sie zu benachrichtigen sowie um Ihnen den Gewinn automatisch zu überweisen (Je nach Auszahlungsoption). Zum Zweck der Spielsuchtprävention werten wir Spieldaten einzelner Spieler aus, wenn diese auf Anzeichen einer Spielsucht schließen lassen.

Wenn Sie an der ODDSET Sportwette teilnehmen, werden die zur Spielteilnahme erforderlichen Daten an den Veranstalter, die ODDSET Sportwetten GmbH, weitergegeben. Dies umfasst Name, Anschrift, Geburtsdatum und -ort, Kartenummer sowie Ihre Spieler-ID für die Identifikation bei der ODDSET-Sportwette. Die erforderlichen Daten umfasst auch Ihre Kontoverbindung für den Fall, dass Ihr Gewinn überwiesen wird.

- 9. Identifizierung WestLotto-Karte.** Für die Spiele KENO und ODDSET ist der Abgleich mit einer bundesweit geführten Sperrdatei gesetzlich vorgeschrieben. Zu diesem Zweck und um uns die sichere Feststellung Ihrer Identität zu ermöglichen, benötigen Sie die identifizierte WestLotto-Karte. Die Identifikation und der Abgleich mit der Sperrdatei erfolgt bei Bestellung der identifizierten WestLotto-Karte sowie vor jeder Spielteilnahme. Für die Teilnahme an TOTO ist die Identifizierung der WestLotto-Karte ebenfalls erforderlich.

Für den Abgleich mit der Sperrdatei erheben und speichern wir im Rahmen der Bestellung der identifizierten WestLotto-Karte Name, Geburtsdatum, Anschrift und Geburtsort. Im Rahmen eines Abgleichs werden diese Daten an den Betreiber der OASIS-Sperrdatei (errichtet und betrieben vom Land Hessen gem. § 23 Abs. 1 Satz 1 i.V.m. § 8 Abs. 1 des Glücksspielstaatsvertrages) übermittelt und die Sperrdatei nach einer ähnlichen Eintragung durchsucht. Erteilte Auskünfte und Zugriffe werden vom Betreiber der Sperrdatei protokolliert.

Bei der Spielteilnahme an der ODDSET Sportwette, erfolgt der Abgleich mit der Sperrdatei durch die ODDSET Sportwetten GmbH.

Um die Überprüfung Ihrer Identität zu ermöglichen, können Sie bei Bestellung der identifizierten WestLotto-Karte oder zu einem späteren Zeitpunkt ein Foto am Terminal aufnehmen lassen. Alternativ können Sie ein Ausweisdokument vorlegen. Wir speichern dann Ihre siebenstellige Personalausweisnummer. Bei ausländischen Ausweisdokumenten speichern wir die letzten vier Zeichen der Ausweisnummer.

Zum Zweck der Spielsuchtprävention werten wir Spieldaten einzelner Spieler aus, wenn diese auf Anzeichen einer Spielsucht schließen lassen.

- 10. Freiwillige Angaben.** Sie haben die Möglichkeit, freiwillige Angaben zu machen, um zusätzliche Services nutzen zu können, auf die wir Sie im jeweiligen Zusammenhang hinweisen (Telefonnummer für Rückfragen oder Gewinnbenachrichtigungen per SMS, E-Mail-Adresse für Spieldauftrags- oder Gewinnbenachrichtigungen, für den Zugang zu den Online-Informationen im Rahmen der verkürzten Registrierung auf westlotto.de sowie zur Korrespondenz mit Ihnen).

## **Datenverarbeitung bei der Änderung von Kundendaten am Terminal:**

11. **Datenverarbeitung bei der Änderung von Kundendaten.** Wenn Sie in der Annahmestelle Ihre Kundendaten ändern oder aktualisieren lassen, werden die am Terminal eingetragenen Daten an WestLotto übermittelt und anschließend in den WestLotto-Systemen entsprechend geändert. Die geänderten Daten werden zu denselben Zwecken genutzt, wie dies zuvor der Fall war. Werden Daten im Zusammenhang mit Ihrer Kundenkarte geändert, sind diese erforderlich, damit die Kartenfunktionen gewährleistet werden können sowie um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Die aktuelle Kontoverbindung nutzen wir, um Ihnen Gewinne direkt überweisen zu können. Für bestimmte Änderungen (z.B. Namensänderungen) kann die Vorlage eines Dokumentes zum Nachweis erforderlich sein. Sie haben auch die Möglichkeit Ihre E-Mail-Adresse zu ändern und den WestLotto-Newsletter zu abonnieren.
12. **Freiwillige Angaben.** Sie haben die Möglichkeit, freiwillige Angaben zu machen, um zusätzliche Services nutzen zu können, auf die wir Sie im jeweiligen Zusammenhang hinweisen (Telefonnummer für Rückfragen oder Gewinnbenachrichtigungen per SMS, E-Mail-Adresse für Spielauftrags- oder Gewinnbenachrichtigungen, für den Zugang zu den Online-Informationen im Rahmen der verkürzten Registrierung auf westlotto.de sowie zur Korrespondenz mit Ihnen).

## **Datenverarbeitung bei der Webseite westlotto.de**

13. **Funktionen der Website.** Über unsere Website, abrufbar unter der URL „<https://westlotto.de>“, können Sie sich über unser Unternehmen, unsere Produkte, Karrieremöglichkeiten und vieles mehr informieren. Sie können die Website ohne Registrierung verwenden. Um den vollen Funktionsumfang unserer Website nutzen zu können, müssen sie sich jedoch registrieren und anmelden. Dann können Sie zudem unser Online-Spielangebot nutzen und sich über Ihre gespielten Spiele informieren.
14. **Besuch der Website.** Grundsätzlich können Sie unsere Webseite besuchen, ohne uns konkret mitzuteilen, wer Sie sind. Sie können die Webseite dann nutzen, um sich etwa über das Unternehmen und unsere Produkte zu informieren. Personenbezogene Daten werden von uns dabei nur erhoben, soweit dies aus technischen Gründen für die Nutzung unserer Website erforderlich ist. Die folgenden Daten werden bei jedem Zugriff auf unsere Website automatisch erfasst: die IP-Adresse des Endgerätes, mit dem die Seite aufgerufen wird; Datum und Uhrzeit des Zugriffs; Titel der aufgerufenen Website sowie der Titel der Website von der die weiteren Inhalte abgerufen werden (sog. Referrer-URL), technische Angaben wie Zugriffsstatus und ggf. Fehlercodes; technische Angaben über den verwendeten Browser und das Betriebssystem des verwendeten Endgerätes.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse, Ihnen die Nutzung unserer Webinhalte zu ermöglichen und

die Stabilität und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten.

Die genannten Daten werden zu den zuvor beschriebenen Zwecken zudem zeitweise in internen Logfiles gespeichert, um statistische Angaben über die Nutzung unserer Website zu erstellen, um unsere Website im Hinblick auf die Nutzungsgewohnheiten unserer Besucher weiterzuentwickeln (z.B., wenn der Anteil mobiler Endgeräte steigt, mit denen die Seiten abgerufen werden) und um unsere Website allgemein administrativ zu pflegen. Diese Datenverarbeitung erfolgt zur Wahrung unserer oben genannten berechtigten Interessen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Die in den Logfiles gespeicherten Informationen lassen keinen unmittelbaren Rückschluss auf Ihre Person zu – insbesondere speichern wir die IP-Adressen lediglich in gekürzter Form. Die Logfiles werden für 7 Tage gespeichert und anschließend automatisch gelöscht.

**15. Nutzung des Kontaktformulars.** Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um mit uns in Kontakt zu treten. Hierzu gehört auch das Kontaktformular. Die von Ihnen hier erfragten Daten verwenden wir ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die bei der Verwendung des Kontaktformulars von uns erhobenen Daten werden nach Beantwortung automatisch gelöscht.

**16. Datenverarbeitung bei Registrierung auf westlotto.de.** Wenn Sie sich auf westlotto.de registrieren, steht Ihnen der volle Funktionsumfang unserer Webseite und unserer App zur Verfügung. Dazu gehört insbesondere das Online-Spielangebot sowie die Übersicht über Ihre Spielhistorie. Für die Registrierung benötigen wir von Ihnen persönliche Daten (Name, Anrede, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Ihre Bankverbindung). Diese Daten werden für die Abwicklung der Spielteilnahmen und Gewinnüberweisungen sowie zur Korrespondenz mit Ihnen (Spelauftragsbestätigungen, Gewinnbenachrichtigungen, Kundenanfragen) erhoben und verarbeitet. Zum Zweck der Spielsuchtprävention werten wir Spieldaten einzelner Spieler aus, wenn diese auf Anzeichen einer Spielsucht schließen lassen.

Als Inhaber einer WestLotto-Karte oder als DauerTipp-Kunde können Sie mit Hilfe der jeweiligen Nummer ein verkürztes Anmeldeverfahren durchlaufen. Dann erstellen wir Ihr Online-Konto anhand der mit der Karte verknüpften Informationen.

Wir benötigen ferner Ihre Mobilfunknummer. Diese ist erforderlich, um Änderungen an Ihren persönlichen Daten mit Ihnen in einem gesicherte M-TAN-Verfahren zu ermöglichen. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

**17. Identifizierung.** Um online spielen zu können, müssen wir Ihre Identität sicher verifiziert haben. Wenn Sie die Identifizierung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Abschluss der Registrierung vornehmen, wird Ihr Konto für weitere Spielteilnahmen gesperrt. Sie können zwischen verschiedenen Identifizierungsverfahren wählen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist jeweils Art. 6 Abs. 1 lit. b), c) DSGVO in Verbindung mit § 4 Abs. 5 Nr. 1 GlüStV und §§ 11, 16 Abs. 8 GWG. Folgende Identifizierungs-Verfahren stehen zur Auswahl:

**Schufa Holding AG - Hinweis für die Identifizierung mit Online ID-Check.** Sie haben die Möglichkeit, sich per Online ID-Check zu identifizieren. Hier werden zum Zwecke der

Identitätsprüfung die von Ihnen angegebenen Daten an die SCHUFA (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) übermittelt und die SCHUFA übermittelt daraufhin den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Personalien mit den von Ihnen angegebenen Personalien in Prozentwerten sowie ggf. einen Hinweis auf eine zurückliegend bei der SCHUFA oder einem anderen Geschäftspartner durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung an WestLotto zurück. WestLotto kann somit anhand der übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist.

Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung der Daten im SCHUFA-Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der SCHUFA gespeichert. Nähere Informationen finden Sie unter [www.meineSchufa.de](http://www.meineSchufa.de).

**WebID Solutions GmbH - Hinweis für die Identifizierung mit WebID.** Sie haben auch die Möglichkeit, sich in einem Video-Verfahren zu identifizieren. Im Rahmen dieses Verfahrens werden die von Ihnen angegebenen Daten an WebID (WebID Solutions GmbH, Friedrichstraße 88, 10177 Berlin) übermittelt und Sie werden auf die Interseite von WebID weitergeleitet. WebID setzt sich mit Ihnen im Rahmen eines Video-Chats in Verbindung, um Ihre angegebenen Personalien mit den Angaben auf Ihrem Personalausweis abzugleichen und Ihre Identifikation sicherzustellen.

Von WebID erhalten wir dann lediglich die Bestätigung Ihrer Identität sowie die abgeglichenen Personalien. Die Bestätigung wird bei uns für Nachweiszwecke gespeichert.

**Deutsche Post AG - Hinweis für die Identifizierung mit PostIDENT.** Zur Identifizierung kann auch das PostIDENT-Verfahren genutzt werden. Zu diesem Zweck können Sie einen Coupon auf unserer Internetseite [www.westlotto.de](http://www.westlotto.de) erzeugen und ausdrucken. Der Coupon enthält keine personenbezogenen Daten. Mit dem Coupon können Sie unter Vorlage Ihres Ausweisdokumentes die Daten in einer Post-Filiale bestätigen lassen. Die Deutsche Post (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn) bekommt von uns Ihre Daten nicht mitgeteilt.

Mit Abschluss des PostIDENT-Verfahrens übermittelt die Deutsche Post uns die erfassten Personalien. Wir sind mit diesen Unterlagen in der Lage, Ihre Identität zu überprüfen.

- 18. Spielteilnahme auf westlotto.de.** Für die Spielteilnahme auf [westlotto.de](http://westlotto.de) ist der Abgleich mit einer bundesweit geführten Sperrdatei gesetzlich vorgeschrieben. Der Abgleich mit der Sperrdatei erfolgt bei der Registrierung auf [westlotto.de](http://westlotto.de) sowie vor jeder Spielteilnahme.

Für den Abgleich mit der Sperrdatei verwenden wir Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre aktuelle Anschrift und sowie Ihren Geburtsort. Im Rahmen eines Abgleichs werden diese Daten an den Betreiber der OASIS-Sperrdatei (errichtet und betrieben vom Land Hessen gem. § 23 Abs. 1 Satz 1 i.V.m. § 8 Abs. 1

des Glücksspielstaatsvertrages) übermittelt und die Sperrdatei nach einer ähnlichen Eintragung durchsucht. Erteilte Auskünfte und Zugriffe werden vom Betreiber der Sperrdatei protokolliert.

**19. Zahlungsabwicklung.** Um Ihr Online-Guthaben aufzuladen können Sie sich verschiedener Zahlungsvarianten bedienen.

Das **SEPA-Lastschriftverfahren** wird durch die BS PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main, abgewickelt. Mit der Durchführung des Inkassos ist die HIT Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH, Eiffestraße 76, 20537 Hamburg, beauftragt.

Für eine Freischaltung dieses Zahlungsweges müssen Sie einwilligen, dass vor Freischaltung der Zahlung per SEPA-Lastschrift die von Ihnen angegebenen Bankdaten von WestLotto zum Zwecke der Auftragsabwicklung und insbesondere der Durchführung eines wiederholten Abgleichs der Bankverbindung mit der Sperrdatei der HIT Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH, der Durchführung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der bargeldlosen Abwicklung von Zahlungen mittels elektronischer Lastschriften erhoben, verarbeitet und genutzt werden. WestLotto tritt die Rücklastschriftforderungen an die BS PAYONE GmbH ab.

Für den Fall von Rücklastschriftforderungen – der Durchführung eines echten Forderungsfactorings – werden Ihr Vor- und Nachname, Ihre vollständige Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Mobilfunknummer und die von Ihnen angegebenen Kontodaten direkt an die HIT Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH übermittelt.

Bei Zahlung per **Kreditkarte** werden Ihre Daten an die VÖB ZVD/EuroConnect übermittelt. Mit der Eingabe des gewünschten Betrages und der Kartenprüfnummer wird nach Bestätigung die Transaktion eingeleitet und die Daten werden an den Dienstleister weitergeleitet. Je nach Bank können noch weitere Sicherheitsmerkmale einzugeben sein.

Bei Zahlung per **Giropay** werden keine personenbezogenen Daten an Dritte übermittelt.

**20. Einsatz von Cookies.** Für einen Teil unserer Dienste ist es erforderlich, dass wir sogenannte Cookies einsetzen. Ein Cookie ist eine Textdatei, die entweder temporär („Sitzungscookies“) oder längerfristig („persistente Cookies“) auf Ihrem Endgerät gespeichert wird. Cookies werden nicht dazu eingesetzt, um Programme auszuführen oder Viren auf Ihren Computer zu laden. Hauptzweck von Cookies ist vielmehr, ein speziell auf Sie zugeschnittenes Angebot bereitzustellen und die Nutzung des Service so zeitsparend wie möglich zu gestalten.

Die meisten Browser sind standardmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können jedoch Ihre Browsereinstellungen so anpassen, dass Cookies abgelehnt oder nur nach vorheriger Einwilligung gespeichert werden. Wenn Sie Cookies ablehnen, können einige Funktionen unserer Website nur eingeschränkt nutzbar sein.

Wir verwenden Cookies, um Ihr Nutzererlebnis individuell zu gestalten und zu optimieren. Wir verwenden überwiegend Sitzungscookies, die mit Beenden des Browsers gelöscht werden. Sitzungscookies werden hierbei zur Login-Authentifizierung und zur Lastverteilung verwendet.

Persistente Cookies verwenden wir beispielsweise, um Ihre Spracheinstellungen zu speichern oder um zu vermerken, dass Ihnen eine auf unserer Website platzierte Informationen angezeigt wurde – sodass diese beim nächsten Besuch der Website nicht erneut angezeigt wird. Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Diese Datenverarbeitungen beruhen auf unseren berechtigten Interessen, das Nutzungserlebnis unserer Website so angenehm und komfortabel wie möglich zu gestalten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

- 21. Analyse- und Werbemaßnahmen.** Um unsere Website zu verbessern, verwenden wir verschiedene Technologien zur Analyse des Nutzungsverhaltens und Auswertung der damit verbundenen Daten. Zu den erhobenen Daten können insbesondere die IP-Adresse des Endgeräts, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die Kennnummer eines Cookies, die Geräteerkennung mobiler Endgeräte sowie technische Angaben über den Browser und das Betriebssystem gehören. Die erhobenen Daten werden jedoch ausschließlich pseudonym gespeichert, sodass keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind. Diese Daten werden auch zu Marketingzwecken verarbeitet und damit Ihnen individualisierte Werbebotschaften z.B. in Form von Bannern und Anzeigen auf unserer Website ausgespielt werden können. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, beruhend auf unseren oben genannten berechtigten Interessen. Im nachfolgenden Abschnitt möchten wir Ihnen diese Technologien und die hierfür eingesetzten Anbieter näher erläutern.

Nachfolgend finden Sie Widerspruchsmöglichkeiten für unsere Analyse- und Werbemaßnahmen. Alternativ können Sie Ihren Widerspruch durch entsprechende Einstellungen auf <http://preferences-mgr.truste.com/> ausüben. Diese Seite von TRUSTe, Inc, 835 Market Street, San Francisco, CA 94103-1905, USA („TRUSTe“) bündelt die Widerspruchsmöglichkeiten für verschiedene Werbemaßnahmen und erlaubt es mittels Opt-out-Cookies sämtliche Analyse- und Werbemaßnahmen auf einmal zu deaktivieren oder alternativ die Einstellungen für jeden Anbieter einzeln vorzunehmen. Bitte beachten Sie, dass nach dem Löschen aller Cookies in Ihrem Browser oder der späteren Verwendung eines anderen Browsers und/oder Endgeräts erneut ein Opt-out-Cookie gesetzt werden muss.

**AWIN/Affiliate-Marketing-Kampagnen.** WestLotto verarbeitet Ihre persönlichen Daten, um Affiliate-Marketing-Kampagnen durchzuführen. Auf diese Weise können wir nachvollziehen, welche Drittanbieter von Websites, Apps und anderen Technologien potenzielle Kunden auf unsere Websites und Apps verwiesen haben, und denen im Gegenzug eine Provision für diese Verweise zahlen. Wir nehmen damit unsere berechtigten Interessen wahr, eine Online-Werbekampagne durchzuführen, die auf Leistungsbasis bezahlt wird. Wir arbeiten mit Awin zusammen, was uns bei der Durchführung dieser Affiliate-Marketing-Kampagnen hilft. Sie finden die Awin-Datenschutzrichtlinie unter <https://www.awin.com/gb/legal/privacy-policy-gb>, die Informationen zu Ihren Rechten in Bezug auf deren Datenverarbeitung enthält.

In einigen Fällen speichert Awin möglicherweise ein eingeschränktes Profil, das sich auf Sie bezieht, jedoch Ihre Identität, Ihr Online-Verhalten oder andere persönliche Merkmale nicht preisgibt. Dieses Profil wird nur verwendet, um zu verstehen, ob eine Überweisung auf einem Gerät begonnen und auf einem anderen Gerät abgeschlossen wurde. In einigen Fällen



erhalten und verarbeiten Awin und die Vermittler potenzieller Kunden Ihre personenbezogenen Daten, um mit uns Affiliate-Marketing-Kampagnen durchzuführen.

Wir erhalten auch personenbezogene Daten von Awin und den Empfehlern potenzieller Kunden, die wie folgt kategorisiert werden können: Cookie-Daten: Daten zu der Website, App oder anderen Technologie, von der ein potenzieller Kunde verwiesen wurde, und technische Informationen zu Ihrem Gerät. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

**Webtrekk.** Auf unserer Website verwenden wir Dienste der Firma Webtrekk GmbH zur Nutzungsanalyse und anschließenden statistischen Auswertung. Hierfür setzen wir Cookies oder ähnliche Technologien ein. Dabei werden Pseudonyme erstellt, die es uns erlauben nachzuvollziehen, wie sich unsere Nutzer über unsere Website bewegen und welche Unterseiten in welcher Reihenfolge abgerufen werden. Daten werden dabei auch auf Servern der Webtrekk GmbH verarbeitet. Eingaben in Textfeldern, wie E-Mail-Adressen, Namen oder Passwörter werden nicht erfasst. IP-Adressen werden umgehend anonymisiert. Daten aus dieser Nutzungsanalyse werden nicht mit anderen Daten bei WestLotto über Ihre Person zusammengeführt. Die Informationen über die Websitenutzung werden verwendet, um Statistiken über die Nutzung der Website zu erstellen und uns die Optimierung des Seitenaufbaus und unserer Inhalte zu ermöglichen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, basierend auf unserem berechtigten Interesse an einer bedarfsgerechten Weiterentwicklung unserer Website.

Sie können die Erfassung über folgende Einstellung deaktivieren:

Bitte deaktivieren Sie die Erfassung auf [www.westlotto.de/datenschutz](http://www.westlotto.de/datenschutz) unter dem Kapitel 11. Analyse- und Werbemaßnahmen.

**Matomo.** Daneben setzen wir auf unserer Website Matomo (früher Piwik) zur Nutzungsanalyse und anschließenden statistischen Auswertung des Nutzungsverhaltens ein. Wie auf etlichen Websites üblich, wird hierfür ein Cookie gesetzt und Informationen über die Websitenutzung werden von uns pseudonym erhoben. Wir können dadurch nachvollziehen, wie sich unsere Nutzer über unsere Website bewegen und welche Unterseiten in welcher Reihenfolge abgerufen werden. Der Nutzer bleibt für uns unerkannt. Eingaben in Textfeldern, wie E-Mail-Adressen, Namen oder Passwörter werden nicht erfasst. IP-Adressen werden umgehend anonymisiert, so dass auch hierüber eine Zuordnung nicht möglich ist. Daten aus dieser Nutzungsanalyse werden nicht mit anderen Daten bei WestLotto über Ihre Person zusammengeführt.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, basierend auf unserem berechtigten Interesse an einer bedarfsgerechten Weiterentwicklung der Website.

Sie können die Erfassung über folgende Einstellung deaktivieren:

Bitte deaktivieren Sie die Erfassung auf [www.westlotto.de/datenschutz](http://www.westlotto.de/datenschutz) unter dem Kapitel 11. Analyse- und Werbemaßnahmen.

In diesem Fall wird ein sogenanntes „Do-Not-Track-Cookie“ auf Ihrem Endgerät abgelegt, dass die Erfassung der Nutzungsdaten zukünftig verhindert. Falls Sie Ihre Cookies auf Ihrem Endgerät löschen oder unsere Website mit einem anderen Endgerät besuchen, müssen Sie das Opt-out erneut durchführen. Alternativ können Sie auch die „Do-Not-Track-Funktion“

Ihres Browsers nutzen.

**explido.** Ferner werden auf dieser Website Daten zu Optimierungszwecken anhand einer Trackingtechnologie der explido GmbH ([www.explido.de](http://www.explido.de)) gesammelt und gespeichert. Die dabei erhobenen Daten sind keine personenbezogenen Daten. Sie werden nicht zur persönlichen Identifikation genutzt. Die Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit über die Einstellungen der „Do-Not-Track-Funktion“ Ihres Browsers unterdrückt werden.

**LoyJoy.** Wir verwenden zur Verbesserung unseres Angebots sowie zur Durchführung von Marketingaktionen wie z.B. Gewinnspielen den Chatbot unseres Dienstleisters LoyJoy GmbH, Kapuzinerstr. 20, 48149 Münster. Der Chatbot verwendet Cookies.

Folgende Daten, auf die der Dienstleister selbst keinen Zugriff hat, werden von dem Chatbot verarbeitet:

- Verwendeter Browser
- E-Mail-Adresse und Passwort/PIN bei Registrierung
- Interaktion des eingeloggten Nutzers wie eingegebene Nachrichten, E-Mail-Adresse ändern, Passwort ändern, Login/Logout, Opt-In/Opt-Out, Gewinnspiel-Teilnahme etc.
- Soweit der Nutzer über Facebook Messenger oder andere Messaging Apps kommt: Die von Facebook bereitgestellte Nutzer-ID sowie vom Drittanbieter bereitgestellte Daten (Name).

Die genannten Daten werden aggregiert und anonymisiert für statistische Auswertungen genutzt, um Erfolgsmessungen durchzuführen und, sofern eine Werbeeinwilligung vorliegt, die optimierte Ausspielung von Nachrichten zu ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO sowie unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

## **Datenverarbeitung bei der Verwendung der WestLotto App**

22. **Funktionen der App.** Unsere App bietet eine Reihe von Funktionalitäten, um Ihre WestLotto-Erfahrung auf Ihrem Mobilgerät zu verbessern. Sie können die App ohne Registrierung und Anmeldung auf [westlotto.de](http://westlotto.de) verwenden. Dann können Sie Spielquittungen scannen und in der App speichern, Ihre WestLotto-Karte oder Basiskarte hinterlegen und WestLotto-Shops suchen. Um den vollen Funktionsumfang unserer App nutzen zu können, müssen Sie sich anmelden. Sie können sich dazu entweder mit den Zugangsdaten, die Sie bei der Registrierung auf [www.westlotto.de](http://www.westlotto.de) hinterlegt haben, anmelden oder sich neu registrieren. Dann können Sie über die App unser Online-Spielangebot nutzen und auf Ihre gespielten Spielscheine zugreifen.

23. **Datenverarbeitung bei Verwendung der App.** Wenn Sie unsere App verwenden, werden verschiedene technische Informationen an unsere Server gesendet. Dabei handelt es sich z. B. um die IP-Adresse Ihres Geräts, Installationsdaten (z. B. App-Version und Zeitpunkt der

Installation), Angaben zu den von Ihnen genutzten Inhalten und Funktionen, die von Ihnen eingegebenen Inhalte (z. B. Formulareingaben und Klickdaten), die Dauer der Nutzung sowie Angaben zu Ihrem Gerät (z. B. Gerätemodell und Betriebssystem). Wir verwenden diese Daten nach Maßgabe dieser Datenschutzhinweise, um Ihnen die Nutzung dieser App zu ermöglichen und die von Ihnen genutzten Services bereitzustellen (Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Wir verwenden die Daten zudem zur Gewährleistung der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffs- und Betrugsversuchen sowie zur Fehleranalyse. Nach spätestens 7 Tagen werden die Protokolldaten gelöscht / durch Kürzung der IP-Adresse vollständig anonymisiert. (Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.)

Dieser Verarbeitung können Sie jederzeit gem. Art. 21 DSGVO widersprechen. Ihren Widerspruch werden wir im Einzelfall prüfen.

**24. Verschlüsselung persönlicher Daten.** Wir verwenden ein Übertragungsverfahren, das auf dem SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer-Protokoll) basiert. Letzteres ermöglicht eine Verschlüsselung des gesamten Datenverkehrs zwischen Ihrem Gerät und unserem Server. Dadurch werden Ihre Daten auf dem Übertragungsweg vor Manipulationen und dem unbefugten Zugriff Dritter geschützt.

**25. Kartendienste.** Die Funktion „WestLotto-Shops suchen“ nutzt Kartendienste, um Ihnen WestLotto-Shops in einer Kartenansicht anzuzeigen. Auf Android-Geräten wird Google Maps verwendet, ein Dienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Auf Geräten von Apple wird Apple Karten verwendet, ein Dienst der Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA; „Apple“). Damit das Kartenmaterial eingebunden werden kann, muss die App beim Aufruf der entsprechenden Seite eine Verbindung zu einem Server von Google bzw. Apple herstellen, der sich auch in den USA befinden kann. Hierbei wird unter anderem die Information übermittelt, dass von der IP-Adresse Ihres Geräts auf die entsprechende Funktion zugegriffen wurde. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google bzw. Apple und den Nutzungsbedingungen von Google bzw. Apple. Wenn Sie die entsprechende Berechtigung freigegeben haben, wird zudem zusätzlich Ihr Standort übermittelt (vgl. Ziffer 27.1.).

**26. Berechtigungen.** Für den vollen Funktionsumfang ist es erforderlich, dass die App auf bestimmte Funktionen Ihres Geräts zugreift. Sie können die Berechtigungseinstellungen in den Systemeinstellungen Ihres Geräts anpassen.

**26.1 Ortungsdienste / Standortdaten.** Die Berechtigung für den Zugriff auf Ortungsdienste Ihres Geräts ist erforderlich, damit die App auf die Standortdaten Ihres Geräts zugreifen kann. Wenn Sie den Zugriff nicht zulassen, ist die standortbasierte Anzeige von Inhalten nicht möglich. Das betrifft insbesondere die Funktion „WestLotto-Shops suchen“. Sie können die Funktion jederzeit in Ihren Geräteeinstellungen ausschalten.

**26.2 Benachrichtigungen / Push-Mitteilungen.** Die App kann Ihnen durch Push-Mitteilungen Nachrichten zukommen lassen, auch wenn Sie die App gerade nicht im Vordergrund verwenden. Die Hinweise können mittels Tönen, Meldungen (z. B. in Gestalt von Bildschirm-Bannern) und/oder Symbol-Kennzeichen (ein Bild oder eine Ziffer auf dem App-Icon) erfolgen. Falls Sie dies nicht wünschen, können Sie den Versand von Push-Nachrichten über Ihre Geräteeinstellung deaktivieren. In den Einstellungen der App können Sie festlegen, zu welchen Ereignissen Sie Benachrichtigungen erhalten möchten.

**26.3 Kamera.** Die Berechtigung für den Zugriff auf die Kamera Ihres Geräts ist für die Funktionen „Spielquittung Scannen“ sowie für die Funktion „Karten (ein)scannen“ erforderlich, wenn Sie Ihre WestLotto-Karte oder Basis-Karte über die Kamera in der App hinterlegen möchten. Wenn Sie Ihrem Konto ein Profil-Bild hinzufügen wollen, das auf Ihrem Gerät gespeichert ist, benötigt die App zudem die Berechtigung für den Zugriff auf Ihre Fotos. Sie können die Funktion jederzeit in Ihren Geräteeinstellungen ausschalten.

**27.App-Analyse.** Innerhalb der App setzen wir Tracking-Tools zur Auswertung von Zugriffsdaten ein, um zu erfahren, wie die App verwendet wird. Auf diese Weise erfahren wir etwa, welche Funktionen besonders beliebt sind, zu welchen Zeiten unsere App vorwiegend verwendet wird und in welchen Regionen unsere App wie häufig benutzt wird. Auf Grundlage dieser Informationen verbessern wir die App technisch und inhaltlich, indem wir zusätzliche Funktionen hinzufügen oder die Darstellung von Inhalten optimieren.

Wir nutzen zu diesem Zweck den Dienst „Google Analytics for Firebase“, welcher von Google Ireland (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, „Google“) angeboten wird. Dabei werden technische Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse Ihres Geräts, Installationsdaten, wie die App-Version und der Zeitpunkt der Installation, Angaben zu den von Ihnen genutzten Inhalten und Funktionen, Informationen zu Klicks, die Dauer der Nutzung sowie Angaben zu Ihrem Gerät wie Gerätemodell und Betriebssystem) verarbeitet. Die Angaben werden anhand sog. Identifier, z. B. in Form der Apple WerbeID oder der Android Ad ID pseudonymisiert erfasst. Google wird diese Informationen benutzen, um in unserem Auftrag Ihre Nutzung unserer App auszuwerten, um statistische Reports über die App-Aktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer App zu erbringen. Im Rahmen der Reports stellt uns Google ggf. auch statistische Angaben über die Altersstruktur und weitere zusammengefasste demographische Angaben der App-Nutzer zur Verfügung.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Der Verarbeitung können Sie jederzeit widersprechen. Dazu können Sie in den Einstellungen der App unter „Statistik aktivieren“ den von uns eingesetzten Dienst Google Analytics deaktivieren.

Wir verwenden außerdem den Dienst Crashlytics, Inc (“Crashlytics“), der von Google Ireland (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, „Google“) angeboten wird, für Zwecke der

Fehleranalyse. Bei Abstürzen oder Fehlfunktionen der App werden Informationen zum technischen Fehler in Verbindung mit Informationen zum Gerätetyp, Betriebssystem, und einigen weiteren technischen Daten über ihr Endgerät sowie eine eindeutige Geräte-Kennung, die Ihrem Endgerät zuordenbar ist, an Crashlytics zum Zweck der Fehleranalyse übermittelt. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse unsere App ständig zu optimieren und Fehler der App zu dokumentieren und zu analysieren. Dieser Dienst wird auf Ihrem Gerät nur ausgeführt, wenn Sie sich aktiv dazu entscheiden (Opt-In bei erstmaligem Start der App). Im Nachgang können Sie der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Dazu können Sie in den Einstellungen der App unter „Crash-Report deaktivieren“ den von uns eingesetzten Dienst deaktivieren.

Die Verarbeitung findet im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO statt. Daten können im Rahmen der Analyse der Fehler auch an Server in den USA übermittelt werden. Weitere Informationen finden sich auch in der Datenschutzrichtlinie von Crashlytics, die [hier](#) eingesehen werden kann.

Der Verarbeitung können Sie jederzeit widersprechen. Dazu können Sie in den Einstellungen der App unter „Statistik aktivieren“ den von uns eingesetzten Dienst **Crashlytics deaktivieren**.

## **Datenverarbeitung im Rahmen der Teilnahme an der NRW Radtour**

**28. Datenverarbeitung für die NRW Radtour.** Wir speichern die Daten, die Sie im Rahmen der Anmeldung uns mitteilen. Die Angaben sind notwendig, um die Organisation der Tour durchzuführen. Das Geburtsdatum erheben wir zur Prüfung, ob wir eine Einverständniserklärung der Eltern benötigen. Die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse ist freiwillig und wird von uns verwendet, um Sie auch im nächsten Jahr rechtzeitig über die nächste NRW Radtour zu informieren. Wenn Sie uns darüber hinaus Ihre Werbeerblaubnis erteilen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse für Newsletter und für die werbliche Nutzung. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

## **Datenverarbeitung im Rahmen der Teilnahme Gewinnspielen (z.B. in der Kundenzeitschrift GLÜCK)**

**29. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel.** Bei der Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele, erheben und verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Kontaktdaten für die Durchführung des Gewinnspiels und ggf. die Zusendung der Gewinne. Anhand des Geburtsdatums prüfen wir Ihre Volljährigkeit. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

## **Datenverarbeitung im Rahmen der Werbeerblaubnis beim Gewinnspiel Glücksticket der NRW-Lokalradios**

**30. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel „Wunscherfüller mit LOTTO 6aus49“.** Sie haben an dem Gewinnspiel „Wunscherfüller mit LOTTO 6aus49“ teilgenommen. In diesem Zusammenhang haben Sie eine Einwilligung abgegeben, dass WestLotto die Kontaktdaten von der radio NRW GmbH, Essener Str. 55, 46047 Oberhausen, erhält, um diese werblich nutzen zu können. Zu den Kontaktdaten zählen Ihr Name, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse. Ferner Ihr Geburtsdatum, um sicherzustellen, dass Sie volljährig sind. Wir speichern Ihre Daten nur dann, wenn Sie uns dies mit der Beantwortung der ersten Kontaktmail bestätigen oder Sie den Newsletter bestellen (siehe hierzu Ziffer 35 und 37). (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

## **Aktion Advents-Dankeschön**

**31. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Aktion „Advents-Dankeschön“.** WestLotto bietet mit der Aktion „Advents-Dankeschön“ die Möglichkeit an, Gratis-Tipps zu erhalten. Die Aktion ist für Sie freiwillig und Sie haben keinen Nachteil dadurch, wenn Sie hieran nicht teilnehmen möchten, außer dass Sie die Gratis-Tipps nicht erhalten. Wenn Sie an der Aktion teilnehmen, erfassen wir Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Geburtsdatum. Ihr Geburtsdatum verwenden wir, um sicherzustellen, dass Sie volljährig sind. Wir verwenden Ihre Daten im Rahmen Ihrer Einwilligung zur Werbeerblaubnis nur dann, wenn Sie uns dies mit der Beantwortung der ersten Kontaktmail bestätigen oder Sie den Newsletter bestellen (siehe hierzu Ziffern 35 und 37). (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

## **Weitere allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung bei WestLotto:**

**32. Newsletter und werbliche Nutzung Ihrer Daten.** Wir verwenden Ihre Daten um Ihnen weitere Informationen zu unseren Produkten zukommen zu lassen. Der werblichen Nutzung Ihrer Daten können sie jederzeit durch Mitteilung an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) widersprechen.

Sie haben die Möglichkeit den WestLotto-Newsletter zu bestellen, der Sie regelmäßig über die WestLotto-Spiele, aktuelle Jackpots, Sonderauslosungen, Aktionen und interessante Angebote informiert. Sie können den Newsletter jederzeit über den in jeder Mail enthaltenen Abmelde-Link oder per Mitteilung an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) wieder abbestellen. (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen Kundendaten, Ihre Daten über die Spielteilnahme und die Teilnahme an Aktionen für allgemeine statistische Auswertungen sowie zur Individualisierung unserer Aktionen und Kundenkommunikation, um Ihnen besonders interessante und relevante Informationen zukommen zu lassen. Sie können dieser Form der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen, indem Sie sich an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten wenden. Ihre Daten werden dann nicht mehr wie beschrieben zu Werbezwecken genutzt und Sie erhalten dann keine individualisierten Informationen mehr. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Für den Versand und die Verwaltung unserer Newsletter bedienen wir uns zudem des externen Dienstleisters Episerver GmbH (Wallstraße 16, 10179 Berlin). Die Datenspeicherung erfolgt dabei grundsätzlich in Europa, wobei teilweise Wartungsarbeiten und weitere Dienstleistungen auch durch Unterauftragnehmer in den USA wahrgenommen werden. Für alle Datenverarbeitungsvorgänge bestehen dafür angemessene datenschutzrechtliche Garantien.

Wir verwenden in unserem Newsletter marktübliche Technologien, mit denen die Interaktionen mit dem Newsletter gemessen werden können (z.B. Öffnung der E-Mail, angeklickte Links). Diese Daten nutzen wir in pseudonymer Form für allgemeine statistische Auswertungen sowie zur Optimierung und Weiterentwicklung unserer Inhalte und Kundenkommunikation. Die Datenerfassung geschieht mit Hilfe von kleinen Grafiken, die in unseren Newsletter eingebettet sind (sogenannte Pixel). Beim Laden eines Pixels erfolgt eine Zählung der Interaktion. Die Daten werden ausschließlich pseudonymisiert erhoben und nicht mit Ihren weiteren personenbezogenen Daten verknüpft. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO an der Auswertung der Nutzung unseres Newsletters. Dies ermöglicht uns besser einschätzen zu können, welche Inhalte die Leser tatsächlich interessieren. Wenn Sie die Analyse des Nutzungsverhaltens nicht wünschen, können Sie den Newsletter abbestellen oder Grafiken in Ihrem E-Mail-Programm standardmäßig deaktivieren. Die Daten zu der Interaktion mit unseren Newslettern werden pseudonym für 30 Tage gespeichert und anschließend anonymisiert.

33. **Empfänger.** In bestimmten Fällen ist die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erforderlich, um Ihre oder unsere Interessen zu wahren oder unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen. Eine Weitergabe erfolgt insbesondere, wenn wir externe Dienstleister einsetzen. Diese sind strikt weisungsgebunden und erhalten Daten jeweils nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist. Ausnahmen betreffen zudem die Fälle, in denen der Gesetzgeber die Weitergabe der Daten verlangt oder vorsieht (z.B. die Aufzeichnungspflichten im Rahmen einer Steuerprüfung durch die Finanzbehörden oder im Rahmen des Geldwäschegesetzes).

Wenn Sie sich zu unserem Spielangebot unter [www.westlotto.de](http://www.westlotto.de) registriert haben, bieten wir Ihnen den Service, dass Sie sich ebenfalls unter [www.lotto.de](http://www.lotto.de) bei uns anmelden und Produkte spielen können. Die Seite lotto.de wird von der Toto-Lotto Niedersachsen GmbH, Am TÜV 2 + 4, 30519 Hannover, betrieben und verantwortet. Um den Anmeldevorgang zu ermöglichen, werden die notwendigen Anmeldeinformationen (E-Mail-Adresse und Passwort) in Form eines anonymisierten Hashwertes an Toto-Lotto Niedersachsen GmbH übermittelt. D.h. Toto-Lotto Niedersachsen GmbH verwendet diese Information lediglich, um Ihnen die Anmeldung über [www.lotto.de](http://www.lotto.de) zu ermöglichen. (Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Der Versand des Begrüßungsschreibens bei Eröffnung eines Internet-Kundenkontos wird von einem Dienstleister, der SwissPost Solutions AG, Pfingstweidstrasse 60B, 8080 Zürich, Schweiz, für uns vorgenommen, dem wir Ihre Daten zu diesem Zweck übermitteln. Die Schweiz ist ein Drittland, für das die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss zum nationalen Datenschutzniveau gefasst hat.

Für die Pflege unserer Social Media-Präsenzen bedienen wir uns des externen Dienstleisters TERRITORY webguerillas Köln GmbH (Pestalozzistraße 13, 80469 München), der uns auch bei der Beantwortung von Kundenanfragen unterstützt, die in den sozialen Netzwerken gestellt werden.

#### 34. **Social-Media-Präsenzen**

WestLotto ist in folgenden sozialen Netzwerken mit eigenen Social-Media-Präsenzen vertreten und für Sie erreichbar:

- [Facebook](#) ([Datenschutzerklärung](#))
- [Instagram](#) ([Datenschutzerklärung](#))
- [Xing](#) ([Datenschutzerklärung](#))
- [LinkedIn](#) ([Datenschutzerklärung](#))
- [YouTube](#) ([Datenschutzerklärung](#))
- [Twitter](#) ([Datenschutzerklärung](#))

Insbesondere unsere Facebook-Präsenz wird in gemeinsamer Verantwortung mit der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, D2 Dublin, Ireland („Facebook“) betrieben. Wir informieren Sie in den sozialen Medien über Neuigkeiten und Aktivitäten von WestLotto und



nutzen gern die Möglichkeiten der sozialen Netzwerke, um direkt mit deren Mitgliedern zu kommunizieren und um über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren.

Beachten Sie jedoch, dass wir nur geringen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die sozialen Netzwerke haben. Wenn Sie eine Social-Media-Präsenz besuchen, können Ihre Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, in denen ein geringeres Datenschutzniveau als in der Europäischen Union herrscht (z. B. in den USA). Bitte prüfen Sie daher sorgfältig, welche persönlichen Informationen und Nachrichten Sie über die sozialen Netzwerke teilen und nutzen Sie im Zweifel andere von uns angebotene Kontaktmöglichkeiten.

Wir können von den Netzwerken zudem Statistiken zur Nutzung unserer Social-Media-Präsenz erhalten (z. B. Angaben über Anzahl der Aufrufe, Namen der Nutzer, Interaktionen wie Likes und Kommentare sowie zusammengefasste demografische und andere Informationen oder Statistiken). (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. B) DSGVO wenn wir Ihre Daten im Rahmen einer konkreten Anfrage über unsere Social-Media-Präsenzen erhalten und verarbeiten sowie Art. 6 Abs. 1 lit. F) DSGVO beruhend auf unserem vorgenannten berechtigten Interesse, wenn die Verarbeitung die Erstellung der erwähnten Statistiken betrifft.)

Nähere Informationen zu Art und Umfang dieser Statistiken finden Sie bezüglich Facebook in der [Facebook-Seitenstatistiken-Hinweisen](#). Weitere Informationen zu den jeweiligen Verantwortlichkeiten erhalten Sie in der [Facebook-Seiten-Insights-Ergänzung](#).

Soweit wir im Rahmen unseres Social-Media-Angebots Ihre personenbezogenen Daten erhalten, stehen Ihnen diesbezüglich die in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte zu. Wenn Sie darüber hinaus Ihre Rechte gegenüber dem Social-Media-Anbieter geltend machen wollen, können Sie sich hierfür am einfachsten direkt an den jeweiligen Anbieter wenden. Dieser kennt sowohl die Details zum technischen Betrieb seiner Plattform als auch die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung und kann auf Anfrage entsprechende Maßnahmen umsetzen, wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen. Die Kontaktdaten finden sich jeweils in den oben verlinkten Datenschutzhinweisen.

Gern unterstützen wir Sie auch bei der Geltendmachung ihrer Rechte, soweit es uns möglich ist und leiten Ihre Anfragen an den jeweiligen Anbieter weiter.

### **35. Dauer der Datenspeicherung.**

#### Internet-Kundenkonto

Wir speichern Ihre Kundendaten, die Daten aus dem Identifizierungsverfahren und Ihre Daten über die Spielteilnahme für den Zeitraum des Bestehens Ihres Kundenkontos. Wir löschen Ihr Kundenkonto automatisch vier Jahre nach Ihrem letzten Login. Im Falle einer Kundenkarte speichern wir Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Gültigkeit der Karte. Die Gültigkeit der Karte läuft vier Jahre nach der letzten Verwendung aus.

Sofern seitens WestLotto Gewinne überwiesen oder Sachgewinne ausgeliefert wurden, speichern wir Ihre Daten und den entsprechenden Beleg aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten. Dies gilt entsprechend, wenn wir Zahlungen erhalten. (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b), Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO und die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, § 8 Abs. 4 GwG, § 257 HGB sowie § 147 AO).

#### Basiskarte

Wir speichern Ihre Basiskarten-Daten für den Zeitraum der Gültigkeit der Karte. Die Gültigkeit der Karte läuft vier Jahre nach der letzten Verwendung aus. Sofern Sie das ODDSET- oder das TOTO-Angebot wahrgenommen haben, werden Ihre Daten aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten gespeichert. (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 b), Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO, § 17 Abs. 2 RWG und die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, § 9 Abs. 5 GwG, § 257 HGB sowie § 147 AO.).

#### WestLotto-Karte

Wir speichern Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Gültigkeit der Karte (vier Jahre nach letzter Verwendung) sowie entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 b), Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO, die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, § 9 Abs. 5 GwG, § 257 HGB sowie § 147 AO) und § 20 des RennwLottG.

#### DauerTipp

Im Falle von DauerTipps und Gewinnüberweisungen speichern wir Ihre Kundendaten und Ihre Daten über die Spielteilnahme im Rahmen von DauerTipps sowie die Gewinnüberweisungen und die Zustellung von Sachgewinnen aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten. Dies gilt entsprechend, wenn wir Zahlungen erhalten haben.

#### NRW-Radtour

Wir löschen Ihre Daten acht Wochen nach Abschluss der NRW Radtour. Sofern Sie eine E-Mail-Adresse angegeben haben, speichern wir Ihre Daten bis zur Benachrichtigung zur nächsten NRW Radtour. Die Daten und den entsprechenden Beleg aus der vertraglichen Abwicklung speichern wir aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten. (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, § 257 HGB sowie § 147 AO).

#### Gewinnspiel (wie z.B. in der Zeitschrift Glück)

Bei der Teilnahme an einem von unseren Gewinnspielen (wie z.B. in der Zeitschrift GLÜCK) löschen wir Ihre Daten drei Monate nach dem Gewinnspiel. Sofern seitens WestLotto Gewinne überwiesen oder Sachgewinne ausgeliefert wurden, speichern wir Ihre Daten und den entsprechenden Beleg aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten. (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 b), Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO, § 17 Abs. 2 RWG und die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, § 9 Abs. 5 GwG, § 257 HGB sowie § 147 AO.)

#### Aktion Glücksticket der NRW-Lokalradios

Falls Sie einer Nutzung zu werblichen Zwecken nicht gesondert zugestimmt oder einen Newsletter bestellt haben, löschen wir Ihre Daten vier Wochen nach der ersten Kontaktaufnahme. Wenn Sie der Nutzung zu werblichen Zwecken gesondert zugestimmt oder einen Newsletter bestellt haben, speichern wir Ihre Daten bis zu dem Tag, an dem Sie der werblichen Nutzung widersprechen oder den Newsletter abbestellen. (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO, Art. 6 Abs. 1 b))

36. **Ihre Rechte.** Ihnen steht jederzeit das Recht zu, eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zu verlangen. Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer

Rechtsvorschriften nicht möglich sein (z.B. aufgrund der Aufbewahrungspflichten nach dem Geldwäschegesetz oder den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Buchführung), werden die Daten gesperrt, so dass Sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d.h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen. Zudem haben Sie das Recht der Datenverarbeitung zu werblichen Zwecken wie in Ziffer 35 beschrieben zu widersprechen.

Sie haben auch das Recht sich bei der für WestLotto zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44,40102 Düsseldorf). Sie können sich auch an die Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort wenden, die Ihr Anliegen dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.

Für die Wahrnehmung Ihrer Rechte bei der Teilnahme an der ODDSET-Sportwette, wenden Sie sich ebenfalls an die Westdeutsche Lotterie GmbH & Co. OHG. Ggf. wird Ihr Anliegen an die ODDSET Sportwetten GmbH weitergeleitet.

### **37. Widerrufs- und Widerspruchsrecht**

Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen und uns Gründe zu nennen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und die Ihrer Meinung nach für ein Überwiegen Ihrer schutzwürdigen Interessen sprechen.

Geht es um einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die an die oben in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten.

Stand: 15.10.2020

Version: DSH-KOM 4.3